**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в августе 2021 года в администрацию Советского района.**

В августе 2021 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 54 обращения (в августе 2020г. –41 обращение) в том числе: письменных обращений - 47 (в августе 2020г. - 39 обращений), устных - 7 обращений, в которых содержатся - 54 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 31 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 14 обращений, почтовым отправлением, лично - 40 обращений.

В августе 2021 года поступило 5 коллективных обращений от жителей г.п.Советский и г.п.Агириш: о переносе гарантийных сроков, о возобновлении автобусного маршрута, о сроках расселения из аварийного жилья, о переводе учащихся на обучение в первую смену, о принятии мер по недопущению затопления улиц и земельных участков.

В августе 2021 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 30 вопросов (в августе 2020г. 20 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 50%.

Приоритетные вопросы: вопросы признания жилья аварийным и переселение из аварийного жилья, о заключении договора социального найма на жилое помещение, о предоставлении временного жилья в связи со сносом аварийного, о приватизации жилого помещения. Граждане обращались по вопросам ЖКХ о некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг управляющей компанией, об оказании содействия в проведении ремонтных работ в подъезде жилого дома, о ремонте теплотрассы, об обрезке кроны деревьев на придомовой территории.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило 19 вопросов (в августе 2020г. 13 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 46 %.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский, об отлове безнадзорных животных, о предоставлении информации о статусе земельного участка, о благоустройстве дворовой территории, о возобновлении автобусного маршрута в г.п.Советский.

По разделу «Социальная сфера» поступило 4 вопроса (в августе 2020г. - 5 вопросов), граждане обращались по вопросам: об обеспечении доступа в жилое помещение для санитарной обработки от насекомых, о переводе учащихся на обучение в первую смену, об оказания финансовой помощи пострадавшим от пожара.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 20 %.

По разделу «Оборона. Безопасность. Законность» поступил 1вопрос (в августе 2020г. по данному разделу вопросов не поступало) об оказании содействия в приостановлении искового производства по выселению граждан из жилого помещения.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Оборона. Безопасность. Законность»*

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский увеличилось на 43%.

Положительно рассмотрено 13 обращений, на 41 обращения даны разъяснения. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.